



Per saperne di più.....(allegato A)

La sede Inail competente per territorio ad erogare tutte le prestazioni è quella dove è residente la persona che ha subito l'infortunio sul lavoro o dove sono residenti i familiari superstiti e non quella dove è avvenuto l'incidente. Per tutte le persone interessate, quindi, residenti nella provincia di Firenze, si indicano i recapiti ai quali è possibile rivolgersi per ottenere maggiori e più approfondite informazioni.

⊙ Direzione Regionale:
⊙ Via Bufalini 7, 50122 Firenze
⊙ Tel. 055/3205100, Fax 055/3205302
⊙ E-mail: toscana@inail.it
⊙ Pec : toscana@postacert.inail.it

⊙ Firenze Porte Nuove
⊙ Via delle Porte Nuove 61, 50144 Firenze
⊙ Tel. 055/3205440, Fax 055/3205503
⊙ E-mail: firenze@inail.it
⊙ Pec : firenze@postacert.inail.it

⊙ Empoli
⊙ Via Amendola 12, 50032 Empoli (FI)
⊙ E-mail: empoli@inail.it
⊙ Pec : empoli@postacert.inail.it

L'Istituto svolge inoltre attività ospedaliera (gestita direttamente dall'INAIL) nel Centro di Riabilitazione Motoria di Volterra. In tale sede sono erogate prestazioni sanitarie di tipo riabilitativo attraverso il ricovero ospedaliero ordinario o in day-hospital, garantendo, anche attraverso le più avanzate modalità cliniche e tecnologie terapeutiche, ogni possibile intervento finalizzato ad un ritorno alla vita attiva del soggetto disabile. Il Centro è collocato all'interno dell'ospedale di Volterra ed ha il seguente recapito:

⊙ Centro di Riabilitazione Motoria
⊙ Borgo san Lazzaro, 5 56048 Volterra (PI)
⊙ Tel. 0588/98444
⊙ Fax. 0588/98400
⊙ E-mail: riabilitazione-volterra@inail.it

L'attività protesica e la relativa riabilitazione, da effettuarsi prima e dopo l'impianto della protesi, sono erogate presso il Centro Protesi di Vigorso di Budrio.

Nel Centro viene seguito un particolare modello operativo che prevede la realizzazione di un trattamento riabilitativo individuale ed integrato: la costruzione di protesi e di presidi ortopedici personalizzati, infatti, viene integrata con una serie di servizi mirati alla rieducazione funzionale e sociale della persona disabile.

Il Centro di Budrio ha i seguenti recapiti:

- ⊙ Centro Protesi INAIL
- ⊙ Via Rabuina,14 40054 Vigorso di Budrio (Bologna)
- ⊙ Tel. 051/6936111
- ⊙ Fax. 051/6936241
- ⊙ E-mail: centro protesi-budrio@inail.it

- ⊙ Tutti gli aggiornamenti e le varie informazioni possono essere reperite anche sul sito internet: www.inail.it

Come disposto dal D.L. 78/2010, convertito con la L.122/2010 del 30 luglio 2010, le funzioni già svolte dall'IPSEMA, sono state attribuite all'INAIL. Il processo di integrazione avviato, nell'ottica del miglioramento dei servizi e di valorizzazione delle specificità, prevede una graduale estensione agli utenti della navigazione di quelle attività utili che oggi l'INAIL svolge a favore della propria utenza.

In tale contesto è stato avviato un progetto che dia la possibilità, **anche agli utenti del Settore Navigazione** di usufruire del servizio di [Contact Center Multicanale INPS-INAIL](#).

Il Servizio di **Contact Center Multicanale** è raggiungibile attraverso il numero verde 803.164 gratuito da rete fissa, mentre per le chiamate da cellulare è disponibile il numero 06 164164. Quest'ultimo servizio è a pagamento in base al piano tariffario del gestore telefonico del chiamante.

Gli operatori del CCM sono a disposizione dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 20 e il sabato dalle 8 alle 14, mentre il servizio automatico (per la provincia di Bolzano in lingua tedesca) è in funzione 24 ore al giorno, compresi i festivi. Tale servizio fornisce informazioni anche in 7 lingue straniere (tedesco, inglese, francese, arabo, polacco, spagnolo e russo), utilizzando operatori bilingue, per i lavoratori stranieri, per gli extracomunitari e per cittadini residenti in Paesi diversi dall'Italia.