



Determinazione Dirigenziale

N. 2308 del 08/11/2024

Classifica: 002.07

Anno 2024

(Proposta n° 5343/2024)

<i>Oggetto</i>	AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI PRESIDIO ON-SITE PER ATTIVITÀ DI SUPPORTO ALLE POSTAZIONI DI LAVORO DELL'ENTE MEDIANTE ORDINE DIRETTO DI ACQUISTO SUL MERCATO ELETTRONICO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE. IMPEGNO DI SPESA IN FAVORE DI A.T.S. ASSISTANCE TECHNICAL SERVICE SRL. L848 - CIG B42EF38FAC
----------------	---

<i>Ufficio Redattore</i>	P.O. SVILUPPO SISTEMA INFORMATIVO E PROGETTI DI INNOVAZIONE TECNOLOGICA
<i>Ufficio Responsabile</i>	P.O. Sviluppo Sistema Informativo E Progetti Di Innovazione Tecnologica
<i>Riferimento PEG</i>	14
<i>Centro di Costo</i>	30
<i>Resp. del Proc.</i>	DOTT. FABRIZIO CASELLI
<i>Dirigente/Titolare P.O.</i>	FABRIZIO CASELLI

BACEL

Riferimento Contabilità Finanziaria:

IMPEGNO	ANNO	CAPITOLO	ARTICOLO	IMPORTO
.	2024	21402	0	4.831,20

ACCERTAMENTO	ANNO	RISORSA	CAPITOLO	ARTICOLO	IMPORTO

Il Titolare E.Q.

Premesso con determinazione dirigenziale n. 2564 del 17/11/2023 è stato stabilito di aderire al Contratto Quadro regionale “Progettazione, realizzazione e gestione del Sistema Cloud Toscana (SCT), il Community Cloud per la Pubblica Amministrazione in Toscana (CCTT)”, ed avviato il processo di migrazione dei servizi e dei sistemi dell’Ente verso il g-cloud SCT/CCTT;

Atteso che il processo di migrazione dei servizi e dei sistemi dell’Ente verso il *g-cloud* SCT/CCTT è caratterizzato da un elevato livello di complessità in quanto:

- è in corso la migrazione di alcuni servizi (per esempio, la posta elettronica) verso soluzioni *SaaS*, con la conseguente necessità di riconfigurazione di tali servizi per tutti gli utenti della rete informatica dell’Ente;
- per altri servizi sono previste strategie di migrazione che ne comportano la reingegnerizzazione parziale (*re-platform*) o completa (*re-architect*);
- anche laddove è prevista la sola migrazione dei sistemi e dei servizi senza modifiche (migrazione c.d. *Lift&Shift*) sono comunque necessarie delle attività di riconfigurazione per consentire il regolare funzionamento dei sistemi nell’ambiente SCT/CCTT;
- nell’ottica di aderire al principio guida del PT *sicurezza e privacy by design* (ovvero, che i servizi digitali devono essere progettati ed erogati in modo sicuro e garantire la protezione dei dati personali) la migrazione riguarderà esclusivamente i servizi attuali ed effettivamente attivi, con la conseguente necessità di procedere puntualmente al trasferimento dei dati e degli applicativi, e procedere alla disattivazione e rimozione dei dati per i servizi non più necessari (strategia *retire*);
- sempre in attuazione del principio *sicurezza e privacy by design*, all’interno del processo di migrazione verso SCT/CCTT sono previste anche tutte le attività di aggiornamento dei sistemi e delle applicazioni;
- in ragione della profonda revisione della topologia della rete conseguente la migrazione verso SCT/CCTT, dovranno essere verificate, validate e riorganizzate le policy di sicurezza applicate ai vari livelli (perimetrale e interno);
- tanto la necessità di assicurare il conseguimento degli obiettivi previsti dal Piano Triennale quanto la progressiva obsolescenza tecnologica dei sistemi hardware dell’ente impongono di procedere celermente con la migrazione al cloud del data center dell’ente;
- fino al completamento della migrazione delle applicazioni, delle banche dati e dei servizi ICT dell’Amministrazione verso soluzioni *IaaS/PaaS/SaaS*, è comunque necessario assicurare livelli di servizio minimi per la gestione dell’infrastruttura ICT dell’ente, ed in particolare dei sistemi di calcolo e per l’archiviazione dei dati nonché degli apparati di rete;
- è in corso di avvio la realizzazione del progetto finanziato, in risposta all’Avviso N. 08/2024 dell’Agenzia Nazionale per la Cybersicurezza (ACN) nell’ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 1 – Componente 1 – Investimento 1.5 “Cybersecurity”;

Considerato inoltre che, conformemente alle previsioni del PIAO dell’Ente (sezione “Organizzazione e Capitale umano”, in particolare la parte relativa ad organizzazione del lavoro agile), occorre completare l’adeguamento delle dotazioni strumentali – hardware e software – per consentire il pieno sfruttamento delle potenzialità delle nuove tecnologie introdotte per assicurare maggiori flessibilità, efficienza ed efficacia nello svolgimento delle prestazioni lavorative;

Osservato che:

- a partire dal mese di settembre, l'ufficio Sviluppo Sistema Informativo e Progetti d'Innovazione Tecnologia dispone di una unità di personale in meno;
- è stata avviata la procedura concorsuale per l'assunzione a tempo indeterminato di due funzionari informatici da assegnare all'ufficio, la cui conclusione è prevista per la fine del mese di novembre 2024;

Valutato che

- tanto la necessità di assicurare il conseguimento degli obiettivi previsti dal Piano Triennale quanto la progressiva obsolescenza tecnologica dei sistemi hardware dell'ente impongono di procedere celermente con la migrazione al cloud del data center dell'ente;
- in ragione della complessità, l'attività di migrazione verso SCT/CCTT sta assorbendo in maniera significativa le risorse tecniche dell'ufficio dei Servizi Informatici, riducendo la capacità di erogare i servizi di gestione delle postazioni di lavoro e di assistenza all'utenza interna;
- fino al completamento della migrazione delle applicazioni, delle banche dati e dei servizi ICT dell'Amministrazione verso soluzioni *IaaS/PaaS/SaaS*, è comunque necessario assicurare livelli di servizio minimi per la gestione delle postazioni di lavoro e l'assistenza all'utenza interna;

Osservato pertanto che, per garantire un adeguato livello di servizio di gestione delle richieste di intervento degli utenti così come dell'assistenza alle postazioni di lavoro fisiche e virtuali, e nelle more della conclusione della procedura concorsuale di assunzione dei due funzionari informatici, sia necessario ricorrere all'affidamento ad un soggetto esterno del servizio di presidio per le postazioni di lavoro utente e le richieste di intervento, per integrare il personale interno preposto a tali attività;

Ritenuto pertanto di avvalersi del servizio di presidio delle postazioni utente e delle richieste di intervento per la durata di un mese, eventualmente anche in maniera non continuativa e in modalità remota, ma comunque entro il 15/12/2024;

Visti

- l'art. 192 del D.lgs. 267/2000, il quale stabilisce che la stipula dei contratti deve essere preceduta da apposita determinazione, indicante il fine che si intende perseguire tramite il contratto che si intende concludere, l'oggetto, la forma, le clausole ritenute essenziali, le modalità di scelta del contraente e le ragioni che motivano la scelta nel rispetto della vigente normativa;
- l'art. 17 del D.Lgs n. 36/2023 (Codice dei contratti pubblici) che recita:
 - “Prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici le stazioni appaltanti e gli enti concedenti, con apposito atto, adottano la decisione di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.” (co.1);
 - In caso di affidamento diretto, l'atto di cui al comma 1 individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale. (co. 2)

Richiamato l'art. 1, comma 512, della legge 208/2015 (cd. “Legge di Stabilità 2016”), relativo agli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, che statuisce che tutte le amministrazioni pubbliche individuate dall'Istat *“provvedono ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite Consip SpA o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti”*;

Verificato che, alla data odierna:

- non risultano attive convenzioni Consip di cui all'art. 26, co. 1, della L. n. 488/1999 e s.m.i., aventi ad oggetto servizi di tipo comparabile e nelle quantità richieste;
- non risulta possibile aderire a contratti aperti regionali aventi ad oggetto il servizio di cui trattasi;

Visto il disposto dell'art. 50, co. 1 lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023, che prevede, quale modalità di affidamento per i contratti di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia dei 140.000,00 Euro, quella dell'affidamento diretto "anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante";

Ritenuto potersi procedere all'affidamento secondo il criterio del minor prezzo, trattandosi di "servizi con caratteristiche standardizzate o le cui condizioni sono definite dal mercato" (Art. 108 co. 3 del D.Lgs n. 36/2023);

Considerato che i principi prioritari individuati dagli artt. 1, 2 e 3 del D.Lgs n. 36/2023 per l'affidamento e l'esecuzione degli appalti – del risultato, della fiducia, dell'accesso al mercato – risultano garantiti e rispettati mediante il ricorso al Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione;

Ritenuto pertanto rivolgersi al mercato elettronico della Pubblica Amministrazione;

Verificato che sulla piattaforma "www.acquistinretepa.it" l'impresa A.T.S. Assistance Technical Service srl (C.F. e P.IVA 07492991000) offre a catalogo il servizio richiesto (codice prodotto: "ATS_SupportoUser", CPV: 72500000-0 "Servizi informatici")

Valutato il prezzo proposto dall'impresa per detti servizi, pari complessivamente ad Euro 4.831,20 inclusa IVA, congruo rispetto a quanto richiesto, e conveniente in rapporto ai correnti prezzi di listino;

Considerato che il generico requisito relativo al "possesso di pregresse e documentate esperienze analoghe a quelle oggetto di affidamento" è liberamente verificabile consultando la "scheda impresa" sulla piattaforma del MePA CONSIP;

Visto il Documento Unico di Regolarità Contributiva DURCONLINE Prot. n. INPS_42878079 Data richiesta 08/10/2024 Scadenza validità 05/02/2025, da cui risulta che l'impresa è in regola con i contributi INPS e INAIL;

Dato atto che l'ufficio dei sistemi informativi ha provveduto, a norma dell'art. 43 del DPR 445/2000 *all'avvio* della verifica del possesso, da parte dell'impresa A.T.S. Assistance Technical Service srl, dei requisiti di capacità generale desumibili dall'art. 94 e sgg. del D.Lgs n. 36/2023, mediante richiesta di autorizzazione all'accesso al Fascicolo Virtuale del Fornitore (FVOE), inoltrata su piattaforma ANAC;

Precisato che:

- al fine di poter assolvere agli obblighi sulla tracciabilità dei movimenti finanziari previsti dall'art. 3 della legge n. 136/2010, è stato acquisito il seguente Codice Identificativo di Gara (CIG): B42EF38FAC;
- la presente acquisizione non rientra tra le transazioni da registrarsi al sistema CUP in quanto non avente natura di progetto di investimento;
- la prestazione in oggetto non comporta il trattamento di dati personali, pertanto si prescinde dalla designazione dell'impresa quale Responsabile del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 del GDPR 679/2016;

- posto che il servizio oggetto del presente contratto insiste su locali posti all'interno della sede della stazione appaltante possono sussistere condizioni di "interferenza" con l'attività. Pertanto, apposito Documento Unico di Valutazione dei Rischi (DUVRI) dovrà essere sottoscritto dall'offerente dopo il sopralluogo da eseguirsi prima dell'inizio effettivo della prestazione;

Precisato che il perfezionamento contrattuale, nella forma di scrittura privata, avverrà mediante caricamento a sistema dell'apposito Modulo d'ordine presente sul sito "www.acquistinretepa.it", compilato e firmato digitalmente dal sottoscritto, titolare E.Q. "Sviluppo sistema informativo e progetti di innovazione tecnologica";

Ritenuto quindi procedere con un ordine diretto di acquisto (ODA) sulla piattaforma "www.acquistinretepa.it" all'impresa A.T.S. Assistance Technical Service srl ai fini dell'acquisizione del servizio di cui in oggetto;

Visti:

- l'Atto Dirigenziale n. 2562 del 17/10/2024 con il quale è stato conferito al sottoscritto l'incarico di Elevata Qualificazione "Sviluppo sistema informativo e progetti di innovazione tecnologica" con decorrenza dal 17/10/2024 sino al 31/03/2025, scadenza stabilita dall'Atto del Sindaco metropolitano n. 8 del 15/02/2023 e dal conseguente Atto n. 547 del 24/02/2023 del Dirigente della Direzione Risorse Umane e Organizzazione;
- il Documento Unico di Programmazione 2023-2025 approvato con Deliberazione del Consiglio Metropolitano n. 80 del 29/09/2022, successivamente aggiornato con Deliberazione del Consiglio Metropolitano n. 133 del 14/12/2022;
- il Bilancio di previsione 2023-2025 approvato con Deliberazione del Consiglio Metropolitano n. 140 del 14/12/2022;
- l'Atto del Sindaco Metropolitano n. 2 del 09/01/2023 con il quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2023-2025 ed in particolare l'obiettivo di gestione n. 18120151 "MANUTENZIONE ORDINARIA DEI SISTEMI INFORMATIVI";
- lo Statuto della Città Metropolitana di Firenze, approvato con Delibera della Conferenza Metropolitana n. 1 del 16/12/2014;
- l'art. 183 del D.lgs. n. 267/2000, in particolare al co. 8, secondo il quale: *"Al fine di evitare ritardi nei pagamenti e la formazione di debiti pregressi, il responsabile della spesa che adotta provvedimenti che comportano impegni di spesa ha l'obbligo di accertare preventivamente che il programma dei conseguenti pagamenti sia compatibile con i relativi stanziamenti di cassa e con le regole del patto di stabilità interno; la violazione dell'obbligo di accertamento di cui al presente comma comporta responsabilità disciplinare ed amministrativa."*;
- il vigente regolamento di contabilità,

e ravvisata la propria competenza in merito;

DETERMINA

secondo quanto descritto in dettaglio in narrativa:

1. di affidare all'impresa A.T.S. ASSISTANCE TECHNICAL SERVICE SRL (C.F. e P. IVA 07492991000) - con sede in Via della Magliana, 876 - 00148 Roma - il servizio di supporto mensile alle postazioni di lavoro e alle richieste di intervento per una durata di 30 giornate anche non consecutive

- mediante utilizzo del sistema di Ordine Diretto di Acquisto (ODA) presente sulla piattaforma CONSIP del Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione, approvando l'offerta presente nel catalogo elettronico del fornitore (codice prodotto: "ATS_SupportoUser", CPV: 72500000-0 "Servizi informatici") alla data di adozione del presente provvedimento, per l'importo complessivo di Euro 3.960,00 IVA esclusa, pari ad Euro 4.831,20 IVA 22% compresa;
2. di subordinare l'affidamento alla condizione del buon esito degli avviati controlli di cui all'art. 94 e sgg. del D.Lgs. 36/2023;
 3. di far fronte alla spesa per il presente affidamento mediante costituzione di impegno dell'importo di Euro 4.831,20 IVA 22% inclusa, sul pertinente capitolo 21402/0 "Servizi per le postazioni di lavoro e relativa manutenzione" del Bilancio 2024 – 2026, esercizio finanziario 2024;
 4. di dare atto che il contratto avrà termine entro il 31/12/2024, con esigibilità delle obbligazioni che ne conseguono da imputarsi al corrente esercizio, e che il pagamento del fornitore avverrà entro trenta giorni dalla ricezione della fattura da parte del protocollo dell'Ente, a seguito di acquisizione del DURC per il controllo della regolarità contributiva;
 5. di dare atto, ai fini dell'assolvimento degli obblighi sulla tracciabilità dei movimenti finanziari previsti dall'art. 3 della legge n. 136/2010, che è stato acquisito il seguente Codice Identificativo di Gara: CIG B42EF38FAC;
 6. di dare atto altresì:
 - che il Responsabile del Procedimento è il sottoscritto, titolare della Elevata Qualificazione "Sviluppo sistema informativo e progetti di innovazione tecnologica"
 - della regolarità tecnica di cui all'art. 147 bis del D. Lgs 267/2000;
 - che il programma dei pagamenti per la spesa di cui al presente provvedimento è compatibile con gli stanziamenti di cassa e con i vincoli di finanza pubblica ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 183 co. 8 del D.Lgs n. 267/2000;
 - dell'osservanza del D.lgs n. 33/2013 in materia di riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni;
 2. di trasmettere il presente atto, a norma delle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di pubblicazione e di trasparenza degli atti pubblici, e nel rispetto delle disposizioni in materia di riservatezza dei dati personali, alla Segreteria Generale per la relativa pubblicazione;
 3. di dare atto che la presente determinazione è esecutiva dal momento dell'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria.

Allegati parte integrante:

L848 SCHEMA DI DUVRI.pdf.p7m (Hash: ccf7423c986498bbc6774105f3626091337f5291db593ad1c91373efe556ee68)

Firenze, **08/11/2024**

L'ELEVATA QUALIFICAZIONE

“Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico è memorizzato digitalmente ed è rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://attionline.cittametropolitana.fi.it/>.

L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90 e s.m.i., nonché al regolamento per l'accesso agli atti della Città Metropolitana di Firenze”